E01-P12 Informes sobre la satisfacción del Título de los distintos colectivos implicados

Empleando las encuestas de satisfacción con el Título, podemos determinar que en general los colectivos suelen hacer una valoración del Título bastante positiva, mientras que las valoraciones sobre aspectos concretos presentan valoraciones dispares, aunque coincidentes respecto a la crítica a algunas cuestiones. Las evidencias recogidas desde la Unidad para la Calidad muestran una satisfacción global elevada por parte del alumnado (3.9 sobre 5); aceptable entre el PAS (3.6 sobre 5) y superior entre el profesorado (4,2 sobre 5). Cabe destacar que el mayor índice alcanzado en las valoraciones del título ha sido entre el colectivo de tutores de prácticas externos a la Universidad (4.5 sobre 5). En general, los niveles de satisfacción con el título son superiores a los recogidos a nivel global, sobre todo entre el profesorado del mismo (ya sea docente interno o tutor de prácticas de diferentes instituciones), resultando estos índices también elevados entre el alumnado y destacando un menor nivel e satisfacción entre el Personal de Administración y Servicios.

Respecto a la valoración realizada por el alumnado, debemos destacar que aun incrementándose bastante la participación respecto a años anteriores, esta sigue encontrándose en valores medios (51,84% o 14 cuestionarios contestados de 27 alumnos/as en total). Los aspectos mejor valorados son aquellos referidos al tamaño de los grupos, el profesorado y los resultados alcanzados en diferentes objetivos. También destacan la calidad del título, el trabajo realizado por el equipo directivo del máster y el personal de administración y servicios, la biblioteca y bases de datos, los sistemas de evaluación establecidos para el TFM y la distribución temporal de los cursos.

Por otro lado, los aspectos que han recibido una menor puntuación son los relativos a la oferta de plazas externas de prácticas y la distribución de horarios y turnos de cada módulo.

En lo que respecta al profesorado, cabe destacar la elevada participación en la valoración del título ya que se han alcanzado 14 respuestas de un total de 17 profesores/as (tasa de respuesta de 88,23%) y una valoración global de 4 puntos sobre 5). Los aspectos mejor valorados por este sector la gestión desarrollada por el equipo directivo del título y la calidad global del mismo, así como la distribución de los horarios y turnos de cada módulo (valoración esta contraria a la realizada por el alumnado), los sistemas de acogida de alumnado de nuevo ingreso, el tamaño de los grupos, la distribución de carga crediticia entre teoría y práctica, la información disponible sobre el título y sobre los

programas de movilidad y destaca, aquellos aspectos referidos a la planificación, tutorización y sistemas de evaluación del TFM

Los aspectos que han merecido una menor valoración por parte del profesorado han sido aquellos relativos a la oferta de prácticas externas y a las infraestructuras y recursos disponibles para la docencia diaria del máster. No obstante la satisfacción general se mantiene bastante elevada (4,2 sobre 5)

En lo que respecta al PAS, se han obtenido 14 cuestionarios (se desconoce la tasa de respuestas al no conocer el tamaño de la muestra), y la puntuación global ha sido satisfactoria (3.6 sobre 5) aunque la menor de los tres sectores. Los aspectos mejor valorados por el PAS son los referidos a la información disponible sobre el título en la web, la gestión de las aulas y la comunicación entre compañeros del mismo servicio. Sin embargo, alcanzan una puntuación inferior los aspectos referidos a la comunicación con el profesorado del título, su participación en los Órganos de Gobierno del Centro y de Gestión del Título o el equipamiento existente para la gestión del mismo. También consideran insuficiente la comunicación con el alumnado

Cabe destacar el incremento en los procesos de evaluación de todos los sectores implicados que, aún no llegando a los niveles deseados se ha multiplicado considerablemente desde el curso pasado
La menor tasa de respuesta del alumnado podría deberse a que las evaluaciones se realizan durante el segundo semestre, mientras que el alumnado finaliza sus estudios en el primer semestre del segundo curso. Esto puede provocar que quienes hayan terminado el máster se desconecten y no tengan interés en responder. Además, el alumnado manifiesta verbalmente a lo largo del curso que se les realizan demasiadas encuestas y que acaban aburriéndose y no respondiendo.